

Problem med Pilotfish efter brand i datacenter

Torsdag den 7 maj utbröt en brand i det datacenter i Amsterdam där Pilotfish har sina servrar. Detta innebär att de servrar som innehåller vår mjukvara ligger helt nere och de datatjänster som vi har i normala fall inte fungerar. Pilotfish jobbar med att hitta lösningar för att vi ska få tillbaka alla systemtjänster, men eftersom detta är ett omfattande arbete räknar man med att det kan ta 1-2 veckor innan allt är i gång igen.

Läget just nu:

- Bussarnas gateways, som förmedlar dataflödet till bl.a. skyltning och positionering, åtgärdas successivt genom manuell aktivering av varje fordon.
- Tillgången till Fuel-economy (Pilotfish Back-office) kommer att vara begränsad under en tid framöver, så uppföljningen av "grön körning" kommer troligen inte att kunna presenteras innan allt är åtgärdat. All grön körning registreras och kommer att betalas ut.

/Trafikavdelningen