



UL-meddelande

Gäller under tiden:

2025-12-18--påminnelse



Stadsbussarna i Uppsala



Regionbuss



Stadsbussarna i Enköping



Övrigt

Meddelande nr:

2025-418

Att resa med UL kräver biljett – vad säger du till kunden?

Alla som reser med bussar i UL-trafiken ska ha en giltig biljett. Om en person kommer ombord och inte har en giltig biljett ska kunden hänvisas till andra betelsätt. Om kunden ändå inte löser biljett ska du **informera på ett trevligt sätt** att kunden då reser på egen risk eftersom det finns biljettkontrollanter ute i trafiken som då kan utfärda en tilläggsavgift.

Väljer kunden ändå att kliva på trycker du på knappen Betalvägran på biljettmaskinen.

Viktigt att trasig utrustning anmäls enligt rutin på respektive trafikföretag.



Hur använder UL statistiken?

UL Biljettkontroll tar del av statistiken för att se vart och när resande saknar biljett och därmed har bra underlag för planering av biljettkontrollanternas schema.

Handläggare:

Christina Nordlund

Utskriftsdatum:

2025-12-18