



UL-meddelande

Gäller under tiden:

2025-11-25--



Stadsbussarna i Uppsala



Regionbuss



Stadsbussarna i Enköping



Övrigt

Meddelande nr:

2025-392

RESPLUS-biljetter – hur ser de ut och vad gäller?

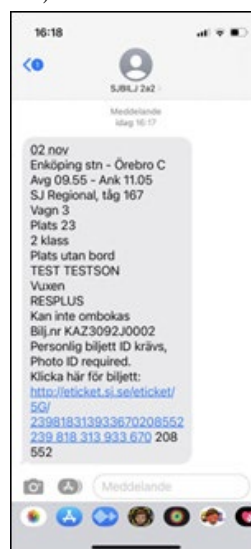
Resplus är ett samarbete mellan olika svenska trafikföretag som möjliggör kombinerade resor med flera olika transportslag och trafikföretag, som tåg, buss och färja, på en enda biljett.

Biljetten kan köpas hos flera olika tågoperatörer men det vanligaste är att biljetten köps i SJ:s app.

Om kund ska resa på UL:s bussar med sin Resplusbiljett innebär det alltid att kunden kan resa med **vilken avgång som helst samma datum så länge det är samma busslinje, sträcka och riktning**. Observera att denna regel **INTE** gäller för **tåg** utan endast på UL:s busstrafik. Ingen förseningsersättning gäller om kund själv valt att ta en senare avgång än den som står på biljetten.

Biljetterna har olika utseende beroende hur resenären köpt dem:

- i en app för biljettvisning
- en utskrift på papper från t e x Pressbyrå.
- en bilaga till ett mejl som visas upp i mobiltelefonen



Handläggare:

Christina Nordlund/Agnes Åberg

Utskriftsdatum:

2025-11-26