



Mdl 06/2025
2025-05-09

Pågående åtgärder för krånglande biljettläsare VAL100

Det har under en längre tid varit problem med återkommande fel på biljettläsarna VAL100, vilket bland annat lett till en försämring av arbetsmiljön för förare, i och med att alla påstigande måste informeras om felet.

Vi har i diskussioner med Trafik och samhälle (UL), försökt hitta orsak till felen, men det har inte varit så lätt att påvisa vad problemet kan vara.

Vi har därför startat upp några förbättringar som vi hoppas ska kunna minska antal fel:

- Systemet för felrapportering har kompletterats så att man lättare ska kunna se och följa upp felen på biljettläsarna
- Rutinen på verkstaden för hantering av felande biljettläsare har setts över och förbättras
- Montering av yttre antenn på alla bussar har tidigare lagts för att se om detta kan bidra till att biljettläsarna får bättre uppkoppling

För att vi ska kunna följa upp felen är det viktigt att alla rapporterar in fel till TL direkt när felet upptäcks.

Bussarna **453–462** har försetts med yttre antenn så dessa kommer vi att följa upp extra noggrant under den närmaste tiden för att se om åtgärden haft någon effekt på biljettläsarna.

/Tekniska avd, Trafikavd