



UL-meddelande

Gäller under tiden:

2023-08-03



Stadsbussarna i Uppsala



Regionbuss



Stadsbussarna i Enköping



Övrigt

Meddelande nr:

2023-336

UL anmäler personuppgiftsincident

UL har fått kännedom om att personuppgifter i det system som hanterar köp i UL-appen har visats för en obehörig person. IT-systemet har åtgärdats och incidenten har anmälts till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

En utomstående person har hämtat ut en lista med registrerade kunder i det system som hanterar biljettköp i UL-appen. De uppgifter som har kunnat hämtas är e-postadresser, mobiltelefonnummer och historik för biljettköp. Däremot har inga uppgifter om lösenord, personnummer, kontonummer eller sjukresebiljetter lagrats i biljettsystemet.

IT-systemet har åtgärdats. En anmälan om personuppgiftsincident har lämnats till IMY eftersom informationen som har kunnat hämtas ur systemet omfattas av dataskyddsförordningen (GDPR).

Incidenten är allvarlig eftersom vi värnar om våra kunders integritet och vi har snabbt kunnat åtgärda IT-systemet och fortsätter arbetet med att öka säkerheten.

Det är i nuläget oklart hur många personer som omfattas av personuppgiftsincidenten. UL fortsätter att utreda händelsen.

Handläggare:

Christina Nordlund

Utskriftsdatum:

2023-08-03