

Kontrollanter ombord – vårt samarbete

I vårt uppdrag från Trafik och samhälle (UL) ingår att vi på GUB måste underlätta och samarbeta med UL:s kontrollanter. Vi kompletterar varandra i kollektivtrafiken och ska hjälpas åt för att säkerställa en bra arbetsmiljö.

Kontrollanternas uppdrag är att se till att alla resenärer har giltigt färdbevis, och för att göra det måste de kunna arbeta på ett tryggt och säkert sätt ombord på bussarna. Det är därför extra viktigt med mjukt körsätt när kontrollanterna jobbar på bussen.

Förtydligande:

- När kontrollanterna bär sin uniform är de alltid i tjänst. Till och från jobbet får de inte ha sina arbetskläder; det är ett villkor från deras arbetsgivare. Det betyder att vi inte viserar kontrollanternas arbetsscheman när de kommer ombord.
- Kontrollanterna ska alltid ges möjlighet att kliva på bussen vid de hållplatser vi passerar (jmf UL-handboken).
- För resor till/från arbetet behöver vi ha giltig biljett, men i tjänsten reser vi kostnadsfritt inom UL-trafiken (jmf UL-handboken).

Under de senaste dagarna har vi fått in rapporter från kontrollanterna och synpunkter från förare som visar att samarbetet inte fungerat som det är tänkt. Förarnas synpunkter på vilka linjer/tider kontrollanterna åker, har framförts till ansvariga för kontrollverksamheten.

Vi måste tänka på hur vi bemöter varandra. Ett bra samarbete gynnar oss alla i längden.

/Trafikavdelningen