



UL-meddelande

Gäller under tiden:

2020-01-01--

- Stadsbussarna i Uppsala
- Regionbuss
- Upptåget

Meddelande nr:

2020-033

Barn i UL-trafiken – vad behöver du tänka på?

Alla barn är egna individer, lika mycket värda och har samma rättigheter. Ingen får diskrimineras. Det är meningen med FN:s barnkonvention som blev lag i Sverige 1 januari 2020.

Genom att göra Barnkonventionen till lag blir dess betydelse extra tydlig. Barnkonventionen har nu samma status som andra svenska lagar och är tänkt att vara det yttersta skydds nätet då övriga lagar inte räcker till.

Du som jobbar inom UL-trafiken ska även fortsättningsvis möta barn och ungdomar på ett sätt så de upplever sin resa trygg. I UL-trafiken räknas alla under 20 år som barn/ungdom

Svara korrekt och ge tydliga svar. Skämt eller ironi kan lätt missuppfattas och skapa onödig irritation.

En ung och ovan kund kan behöva extra hjälp med köp och biljetter. Visa tålamod och hjälp till. Det är ett enkelt sätt att skapa god stämning.

Om barnet inte kan betala sin resa

Orsaken kan var ogiltigt/glömt skolkort, för lite pengar på reskassan, att betalkort saknas eller att mobilbatteriet är slut. De har alltså egentligen inte rätt att följa med bussen eller tåget. Men som bussförare och tågvärd är det alltid **du som avgör** vad du tycker är lämpligt handlande beroende på situation. Är det lämpligt att lämna barnet kvar på hållplatsen/stationen?

Handläggare:

Christina Nordlund

Utskriftsdatum:

2020-02-14



UL-meddelande

För att hjälpa dig att ta rätt beslut kan du till exempel ställa dig dessa frågor:

- Är hållplatsen i en tätort där det är upplyst och flera personer i närheten (resecentrum) eller på landsbygden där det är mörkt och ödsligt?
- Har barnet mobiltelefon med laddat batteri och då möjlighet att kontakta sina föräldrar eller annan vuxen som kan hämta?
- Är detta sista avgången hem?
- Vart är barnet på väg? Till/från skolan, fritidsaktivitet eller till en kompis.

Det kan naturligtvis vara en kombination av situationer och svårt att avgöra vad som är helt rätt men **barn får aldrig lämnas i en utsatt situation** till exempel på en ödlig busshållplats eller på en station utan pengar.

Det finns förstås fler tillfällen när ett barn kan behöva hjälp i UL-trafiken och där bussföraren eller tågvärden har en viktig uppgift.

Det kan till exempel vara;

- Om barnet glömmer att plinga vid sin hållplats eller kanske inte hann gå av för att det var många som stod i vägen.
- Har stigit på fel busslinje?
- Blir utsatt för mobbning från kamrater.
- Är ledset.

Du som bussförare och tågvärd är en viktig person för barnen i trafiken. Hjälp dem att få en bra och trygg upplevelse av att resa kollektivt genom att se och hjälpa dem på bästa sätt.