



UL-meddelande

Gäller under tiden:

2020-02-07--



Stadsbussarna i Uppsala



Regionbuss



Upptåget

Meddelande nr:

2020-030

Viktigt att mobilen har automatisk tidsinställning

Det finns kunder som har fel tidsinställningar i sin mobil. För att blippa UL-biljetter i den nya biljettläsaren krävs att kunden har automatisk tid inställd annars finns risk att mobilbiljetterna blir ogiltiga.

Vad gör du som förare om detta händer?

Vid **ogiltig biljett** visar du biljetten manuellt och informerar kunden om att tidsinställningen på mobilen ska vara inställd på **automatisk tid**.

Vi problem kan alltid vår kundtjänst kontaktas.

En ogiltig biljett är fortfarande inte giltig för resor i UL-trafiken så kunden behöver köpa en ny biljett för att kunna fortsätta sin resa.

OBS! Vi påminner om att det bara går att blippa UL-biljetter köpta i UL-appen i den nya biljettläsaren. UL/XT, UL/SL och Movingobiljetter måste visas manuellt.

Handläggare:

Christina Nordlund

Utskriftsdatum:

2020-02-07