

Intressent- och omvärldsanalys

Intressenter

Intressent	Extern/ Intern	Behov/förväntning Krav från intressent	Är det viktigt för vår verksamhet (Ja/Nej)
Media	E	Ge uppgifter Information riktig/rätt (miljöinfo)	Ja
UL (beställare)	E	Uppfylla miljökrav i Trafikavtalet	Ja
		Samarbete kring övriga intressenter (samhälle, resenärer)	Ja
		Rätt tid	Ja
		Pris (trafikavtal)	Ja
		Ren buss ute/inne	Ja
		Miljömedvetna Komfort	Ja
		Tillgänglighet	Ja
		Trafiksäkerhet	Ja
		Bra bemötande	Ja
		Välutbildade förare	Ja
		Minskar möjlighet till "eget" miljöarbete i vissa delar, t.ex. via fordonskrav (t.ex. AC i alla bussar, stolar)	Ja
Landstinget (ägare) (beställare) (revisorer)	E	Uppfylla ägardirektiv	Ja
		Fossilfri	Ja
		ISO 14001-certifierat	Ja
Banker	E	Miljökrav Minskad pappersförbrukning	Nja
Kommuner (hållplatser i samtliga länets kommuner)	E	Följa kommunernas regelverk Bidra till kommunernas miljömål och policyer Nödlägesberedskap	Ja
Hyresvärdar	E	Energiförbrukning – hushålla Nödlägesberedskap – utsläpp Vårda lokalerna Buller	Ja
Intresseorganisationer (funktionsnedsättning)	E	Tillgänglighet (information)	Ja
Konkurrenter	E	Lokala medaktörer i branschen	Ja
		Samarbete om framkomlighet i gatumiljön Samverkan gentemot beställaren	Ja
Resenärer	E	Äkkomfort	Ja
		Miljötänk avseende	Ja
		- Fordon	Ja
		- Bränsle	Ja
		Bra bemötande	Ja
		Punktlighet	Ja
		Prisvärt	Ja
		Tillgänglighet	Ja
		Pålitligt	Ja
		Information	Ja
Externa revisorer	E	Uppfyllnad av egna krav	Ja
		Uppfyllnad av ISO 14001	Ja
		Få rätt information	Ja
Leverantörer	E	Få rätt information för uppdraget (avtal)	Ja

Intressent	Extern/ Intern	Behov/förväntning Krav från intressent	Är det viktigt för vår verksamhet (Ja/Nej)
Väghållare	E	Följer föreskrifter (Trafikverk, kommun, privat väghållare)	Ja
Skolor/Universitet	E	Möjligheter till grupparbeten Rätt information	Nej
Politiker	E	Miljömedvetna krav bränsle, miljözon, resurshushållning Tillgänglighet (turtäthet, handikapp) Trafiksäkerhet Kostnader – kostnadseffektiva Kvalitet – rena fina bussar, bemötande	Ja Ja Ja Ja
Närboende (depå och linjer)	E	Buller Trafiksituation Rädda för gas Rädda för diesel - Miljöförstöring - Brandrisk	Ja
Myndigheter: - Transportstyrelsen	E	Lagar och krav, tillstånd, miljökrav, trafiksäkerhet, besiktning	Ja
- Datainspektionen	E	PUL	Ja
- Polis/ - Räddningstjänst	E	Följer lagar och krav samt ger rätt information	Ja
- Skatteverket	E	Ordning och reda Kontroll	Ja
- Miljökontoret	E	Lagar och krav Kontroller/Rapporter Åtgärder efter inspektion	Ja
Medtrafikanter	E	Hänsyn i trafiken - Tydliga i körning - Avgaser och buller Miljömedvetna Trafiksäkerhet Välutbildade förare	Ja
Bransch- organisationer	E	Miljökrav: Följer branschens riktlinjer Medverkar i beslut Medlemsavgift Skicka in uppgifter - Lönesummor - Antal anställda Reglerar bussarnas - Utrustning - Inredning - Miljökrav m.m. - "Buss 2014" Rapporteringssystem - FRIDA	Ja
Samhälle	E	Finnas fungerande kollektivtrafik Följa lagar och krav Tillgodose alla kategorier av invånare	Ja
EU	E	Krav på fordon Krav på utbildning (t.ex. YKB) Upphandling "2014" ska rapporteras samt annonseras inom EU	Ja

Intressent	Extern/ Intern	Behov/förväntning Krav från intressent	Är det viktigt för vår verksamhet (Ja/Nej)
Fackligt anslutna (representanter)	E	Följer avtal och regler, t.ex. - Arbetsmiljö - Löneuppgörelse - Delta i arbetsgrupp - Inflytande i rekrytering - Få information - Sjukvård/Rehab -Bekräftelse	Ja
Medarbetarna	I	God miljöstandard överlag i företaget (stolthet) Lön utifrån prestation Rättvis bedömning (Pilotfish) Bra arbetsmiljö Information om läget Fräscha fordon Samverkan/påverkan	Ja
VD	I	Att alla medarbetare: - Har miljötank i sitt vardagliga arbete för att minimera miljöpåverkan - Följer policyer och rutiner - Jobbar för utveckling (miljö) Att miljöarbetet ger god ekonomi	Ja
Interna revisorer (miljö)	I	Att rutiner och arbetssätt stämmer Att ISO 14001 följs och är levande Att arbete görs för att nå mål Uppdaterade system och rutiner Engagemang hos dem som medverkar i revisionen	Ja
Styrelse	I	Att bolaget mer än väl infriar ägarnas miljökrav God ekonomi Att sätta mål uppfylls Att de får rätt info och stöd från VD och ledningsgrupp	Ja
Miljögruppen	I	Miljömålen uppfylls Inflytande i beslut Ta del av nya regler och föreskrifter Bra arbetsredskap Information både vad gäller i och utanför företaget Påverkan Förslag till nya mål - Affärsplan - Miljömål Uppföljning miljömål Högt engagemang	Ja
Kemgruppen	I	Miljömål Inflytande i beslut Ta del av nya regler och föreskrifter Bra arbetsredskap Information både vad gäller i och utanför företaget Påverkan	Ja

Intressent	Extern/ Intern	Behov/förväntning Krav från intressent	Är det viktigt för vår verksamhet (Ja/Nej)
Verkstadsgruppen	I	Miljömål Inflytande i beslut Ta del av nya regler och föreskrifter Bra arbetsredskap Information både vad gäller i och utanför företaget Påverkan Hitta fordonsproblem Samarbete (extra) mellan TL och verkstad	Ja

Omvärldsfaktorer

Omvärldsfaktor	Extern/ Intern	Påverkan från faktor eller på faktor från verksamheten	Kan det här påverka vår förmåga att nå våra mål? (Ja/Nej)
Politiska beslut (lokala)	E	Påverkar körsträckor Möjlighet till biobränsle Ekonomi för miljöarbetet Möjlighet för miljöarbetet Möjlighet att uppfylla miljömål	Ja (biobränslebrist) Ja (tomproduktion fördyrar)
Politiska beslut (nationella)	E	Möjlighet att uppfylla miljömål Prisbild (hänvisas ned till skattelagstiftning för miljöbränsle)	Ja (tillgång till och pris på biobränslen)
Lagstiftning	E	EU-direktiv påverkar bränsle/skatter vilket hämmar utvecklingen och påverkar tillgången då marknaden väntar på lagstiftning/skattebeslut LOU/LUF minskar möjlighet att välja miljöalternativ t.ex. bränsle Utrangering i förtid leder till att nya fordon måste tillverkas/köpas in	Ja
Varierade årstider	E	Förbrukar mer resurser, däck, glykol Mer slitage på material Energiförbrukning	Ja
Parkeringsavgifter	E	Positivt för miljön med höjda P-avgifter	Ja (fler resenärer och bättre framkomlighet)
Biljettpris	E	Positivt för miljön med lägre priser	Ja (fler resenärer)
Tillgång till miljöbränsle	E	Närproducerad biogas Lagring och tankning av många olika biobränslen påverkar negativt Kolliderar för vissa bränslen med globalt miljötänk Världsmarknadspris Efterfrågan större än tillgång (t.ex. HVO)	Ja
Väglag och gatumiljö	E	Trafikmiljö, framkomlighet - möjlighet till sparsam körning - utsläpp ökar - köer minskar - däckskador Skador leder till resursförbrukning och utsläpp Vinterväghållning skapar miljöproblem Slitage på och underhåll av gator ökar belastningen på miljön	Ja
Antal resenärer	E	Positivt med fler resenärer från biltrafiken Negativt med fler resenärer p.g.a. ökad bränsleförbrukning och mer slitage Fler resenärer leder till fler fordon som leder till mer busstrafik	Ja
Linjesträckning	E	Personalbehov? Km-produktion Utfall antal resande och ändringar p.g.a. klagomål Ekonomi och budget Miljömål Antal fordon	Ja

Omvärldsfaktor	Extern/ Intern	Påverkan från faktor eller på faktor från verksamheten	Kan det här påverka vår förmåga att nå våra mål? (Ja/Nej)
Tidtabell	E	Tomkörning Produktion Km Timmars Leder till: - personalstyrka - fordonsantal - bränsleåtgång	Ja
Hållplatstäthet	E	Glesare: - resandeunderlag - tidtabell/linjeförändring p.g.a. resandeförändring Ökat behov av färdtjänst (kan vara positivt för GUB ekonomiskt om vi får körning/avtal), negativt för miljön	Ja
Laddinfrastruktur (elfordon)	E	Investering – vem? EU-standard behövs för att inte låsas vid en leverantör Elavtal – långsiktigt, LOU kan begränsa möjlighet. Vi kan inte elektrifiera våra fordon utan samarbete med mark- och nätägare (i regel kommunen och Vattenfall) Samarbeta med UL för att hitta rätt långsiktig lösning för eldrift.	Ja
Lokalisering/ utformning (ny depå)	E	Tomkörning belastar ekonomi och miljö. Kostnaden kan "stjäla" pengar från miljösatsningar och utveckling. Tomkörning utan nytta för vår uppdragsgivare Påverkar våra miljömål, leder till flera km Förbrukar mer bränsle, biobränsle är en bristvara	Ja
Tidplan för ny depå	E	Ändrad upphandlingsform, kan göra att depån inte uppfyller våra behov eller kräver anpassning efter inflyttning och driftsättning Hyreskostnad kan öka på nuvarande depå efter 2017-12-31 Kan påverka ekonomin så att: - miljösatningar uteblir - vår utveckling begränsas Försvårar våra elbuss-satsningar Behov av uppställningsplats ger ökade personalkostnader då fler förare behövs	Ja
Gasexplosion	E	Närboende och anställda riskerar att skadas/dödas Anläggning och uppställda fordon skadas (radie?) Negativ publicitet Biogasdrift försvåras eller omöjliggörs under reparationstiden	Ja
Engagemang	I	VD:s inriktning viktig Ledningen visar vägen Medarbetarnas engagemang Resurser ges till miljöarbetet	Ja
Organisation	I	Ansvar och befogenheter tydliga Tydlig organisation	Ja

Omvärldsfaktor	Extern/ Intern	Påverkan från faktor eller på faktor från verksamheten	Kan det här påverka vår förmåga att nå våra mål? (Ja/Nej)
		Självgående Vidareutbildning som leder till en kompetent organisation Delegering/uppföljning	
Kapacitet	I	Bemannings- och fordonsproblem p.g.a. dålig framförhållning från beställare Upphandling LOU/LUF	Ja
Personella resurser	I	Rekrytering/antal sökande Utbildningsresurser	Ja
Företagets ekonomi	I	Frånvaro (sjukdom/VAB/FL m.m.) Sätter ramar för resurser och organisation	Ja
Brand i fordon/fastighet	I	Anställda riskerar att skadas/dödas Närboende kan påverkas av rökgaser Anläggning och uppställda fordon skadas Negativ publicitet	Ja